

سوف تجد هنا العديد من النصائح والمعلومات حول الحياة في شتوتجارت.

التسوق

توجد في شتوتجارت العديد من المحلات والمتاجر التي تعرض المنتجات المستوردة من بلدها الأصلي بسعر مناسب. ومن الأفضل أن تطلب نصيحة أحد مسؤولي الخدمة الاجتماعية حول المحلات الموجودة في الحي الذي تسكن به. فأنت لديك الحق في التسوق في جمعية "تافل". حيث يمكنك شراء المواد الغذائية من هناك بأسعار رخيصة.

و عليك أن تطلب بطاقة "تافل من جمعية "تافل". ومن أجل ذلك ستحتاج إلى تصديق من مركز الخدمات الاجتماعية للمواطنين التابع لمكتب الخدمة الاجتماعية.

خدمات التصديق: ما الذي يجب عليّ أن أخذه معي عند الذهاب إلى مركز الخدمات الاجتماعية للمواطنين؟

- وثيقة جواز سفر سارية
- إثبات وصول (أو شهادة تفيد تقدمك بطلب الحصول على اللجوء)

بطاقة "تافل": ما الذي يجب عليّ أن أخذه معي عند ذهابي إلى جمعية "تافل"؟

- إثبات وصول (أو شهادة تفيد تقدمك بطلب الحصول على اللجوء)
- موافقة على الخدمات وفقاً لقانون خدمات طالبي اللجوء

وبالإضافة إلى ذلك، يمكنك الحصول على ملابس رخيصة أو مجانية من غرف تجميع الملابس وقطع الأثاث والحصول على الألعاب والأدوات المنزلية المستعملة من المتاجر الاجتماعية.

محلات تافل

فرع "تافل" في شفيين – Leonhardsladen

Hauptstätter Straße 75

Stuttgart 70178

S-Mitte

<http://www.schwaebische-tafel-stuttgart.de>

مواعيد العمل:

الاثنين: من الساعة 11:00 ص – 01:00 ظ، ومن الساعة 02:00 ظ – 04:00 ع
الثلاثاء-الجمعة: من الساعة 10:00 ص – 01:00 ظ، ومن الساعة 02:00 ظ – 04:00 ع
السبت: من الساعة 10:00 ص – 12:00 ظ

قرع "تافل" في شفيين – Bad Cannstatter Tafel

Brückenstraße 1

Stuttgart 70376

S-Bad Cannstatt

mail@stuttgarter-tafel.de

<http://www.schwaebische-tafel-stuttgart.de>

مواعيد العمل:

الاثنين: من الساعة 11:00 ص – 01:00 ظ، ومن الساعة 02:00 ظ – 04:00 ع
الثلاثاء-الجمعة: من الساعة 10:00 ص – 01:00 ظ، ومن الساعة 02:00 ظ – 04:00 ع

فرع "تافل" في شفبين – Möhringer Tafelladen

Filderbahnstraße 53

Stuttgart 70567

S-Möhringen

mail@stuttgarter-tafel.de

<http://www.schwaebische-tafel-stuttgart.de>

مواعيد العمل:

الاثنين: من الساعة 11:00 ص – 01:00 ظ، ومن الساعة 02:00 ظ – 03:00 ع
الثلاثاء-الجمعة: من الساعة 10:00 ص – 01:00 ظ، ومن الساعة 02:00 ظ – 03:00 ع

المتاجر الاجتماعية

"Das kleine Kaufhaus" في شتامهايم

Korntaler Straße 51

Stuttgart 70439

S-Stammheim

+49 711 860547-41

(المقهى) +49 711 86054753

daskaufhaus@neuearbeit.de

<http://www.daskaufhaus.de>

متجر فانجن

Inselstraße 5

Stuttgart 70327

S-Wangen

+49 711 407031-77

daskaufhaus@neuearbeit.de

<http://www.daskaufhaus.de>

متجر باد كانشتات

Kreuznacher Straße 53

Stuttgart 70372

S-Bad Cannstatt

+49 711 469800-10

daskaufhaus@neuearbeit.de

<http://www.daskaufhaus.de>

FAIRKAUF 2handKaufhaus

Steiermärker Straße 53

Stuttgart 70469

S-Feuerbach

+49 711 65706-0

www.caritas-stuttgart.de

سوق "Verschenmarkt" بمدينة شتوتجارت

www.stuttgart.de/verschenmarkt

غرف تجميع الملابس

مركز المساعدة بالملابس – متجر المواد المستعملة

Leonhardsplatz 21

Stuttgart 70182

هاتف: 0711-248 31 34

مواعيد العمل:

الاثنين – الجمعة: من الساعة 11:00 ص – 06:00 م

غرفة **Trott-war** لتجميع الملابس

,Hauptstätter Straße 138 a

Stuttgart 70178

هاتف: 0711 601 87 43 18

مواعيد العمل:

الثلاثاء والخميس: من الساعة 10:00 ص – 03:00 ع

متجر ملابس **DRK**

Osterbronnstraße 60, 70565 Stuttgart

هاتف: 0711 28 08 13 33

مواعيد العمل:

الاثنين والأربعاء: من الساعة 11:00 ص – 04:00 ع

التنقل

كي يمكنك التحرك في المدينة بشكل سلس وسريع وبشكل طبيعي، يمكنك ركوب الدراجة أو استخدام وسائل النقل العام.

وبالإضافة إلى ذلك توجد في شتوتجارت العديد من وسائل المواصلات العامة (التابعة لهيئة المواصلات والتعريفات بشتوتجارت) التي يمكنك استخدامها. تسري تعريفية **هيئة المواصلات والتعريفات بشتوتجارت** على كل القطارات السريعة (المميزة بالحرف S) وقطارات المدينة (المميزة بالحرف U) وقطارات المسافات القريبة (المميزة بالحرف R) والحافلات في مدينة شتوتجارت ومحيطها. وسوف تجد في كل محطة خريطة عامة لخطوط المواصلات توضح اتجاه كل وسيلة مواصلات.

إذا أردت استخدام وسائل مواصلات المسافات القريبة، أي وسائل المواصلات العامة، فسوف تحتاج إلى تذكرة سفر سارية. وتسري تذاكر السفر على كل وسائل المواصلات العامة التابعة لهيئة المواصلات والتعريفات بشتوتجارت. أما استقلال وسائل المواصلات بدون تذكرة فيعد جريمة وسيكلفك الكثير من المال، ويمكن أن يؤثر سلباً على طلبك للجوء. ويتحدد سعر الرحلة بحسب المسافة التي تريد قطعها. والسبب في ذلك هو تقسيم مدينة شتوتجارت إلى ما يعرف "بالمناطق". حيث توضح تلك المناطق المسافة إلى محطة القطارات الرئيسية.

يمكنك شراء تذاكر السفر إما من مكتب خدمة عملاء الترام بشتوتجارت في محطة القطارات الرئيسية بشتوتجارت أو ميدان روتيبول بلاتس أو ميدان شارلوتن بلاتس أو من ماكينات شراء تذاكر السفر. وإذا لم تم تفهم شيئاً ما أو كانت لديك أية أسئلة حول "المناطق"، فمن فضلك اطلب المساعدة من أي شخص. أما تذاكر الرحلات المتعددة فيجب أن تُخصم من قيمتها عند كل استهلاك. حيث يوجد في الأتوبيس وفي قطار المدينة ماكينة لخصم القيمة. ويجب عليك تقليل قيمة تذاكر الرحلات المتعددة بالقطار السريع والقطارات قبل ركوبها. ولهذا الغرض توجد ماكينة على الرصيف. فإذا كنت تستقل وسائل المواصلات العامة كثيراً، فربما يستحق الأمر شراء تذكرة شهرية.

وكثيراً ما يتم التبرع بالدراجات من الجيران المتعاونين أو يضعها المتطوعون تحت تصرف المساكن الخيرية. اسأل مسؤول الشؤون الاجتماعية حول توافر هذه في مسكنك.

التذكرة الشهرية: ما الذي يجب عليّ أن آخذه معي إلى مكتب خدمة عملاء الترام بشتوتجارت؟

- وثيقة جواز سفر سارية
- إثبات وصول (أو شهادة تفيد تقدمك بطلب الحصول على اللجوء)
- بطاقة المكافآت + البطاقة الثقافية

قواعد المرور

إن القواعد المرورية، ولا سيما السلوكيات الواجب على مستخدمي الطرق في ألمانيا إتباعها، تختلف نوعاً ما عن تلك المتبعة في موطنك. وكبلا تعرض نفسك والآخرين للخطر، توجد كتيبات إرشادية باللغات الألمانية والإنجليزية والعربية:

<http://www.stuttgart.de/img/mdb/item/604594/117681.pdf>

السيارة ورخصة القيادة

إذا أردت قيادة سيارتك، يجوز لك استخدام رخصة القيادة الصادرة في موطنك الأصلي لمدة 6 أشهر. بعد ذلك ستحتاج إلى استصدار رخصة قيادة ألمانية، وإلا سوف تعرض نفسك للعقوبة.

يحظر تناول الكحوليات عند قيادة السيارة أو الدراجة. لا يجوز استعمال الجوال أثناء القيادة. يوجد في ألمانيا قانون لتنظيم المرور في الشارع.

إن الحصول على رخصة قيادة ألمانية (الفئة ب) في شتوتجارت أمر مكلف للغاية ويستهلك الكثير من الوقت. وبالإضافة إلى ذلك، تسري بعض الشروط. على سبيل المثال لا يُسمح بالقيادة لمن يقل عمره عن 18 عاماً، ويجب عليك اجتياز عملي وآخر نظري. للقيام بذلك، يجب عليك أولاً حضور دروس عملية ونظرية في مدرسة للقيادة في شتوتجارت.

الرياضة في النادي

تقدم الأندية الرياضية في شتوتجارت أكثر من 230 عرضاً رياضياً للاجئين. وتتضمن كل أنواع الرياضات المعروفة – بدءاً من الكريكت ومروراً بكرة القدم ووصولاً إلى دورات الآباء والأطفال.

إذا كنت مهتماً يرجى التوجه إلى مسؤول الشؤون الاجتماعية أو مسؤول الاتصال بدوائر أصدقاء اللاجئين. الأندية الرياضية في شتوتجارت سوف تسعد بزيارتك!

الوسائط

الأخبار في التلفزيون والإنترنت

- تترجم محطة التلفزيون الحكومية ARD (جمعية العمل التابعة لهيئة الإذاعة الألمانية الرسمية الحكومية) عرضها العام المدمج لنشرتها الإخبارية "العرض اليومي" باللغتين [الإنجليزية](#) و [العربية](#).
- كما تقدم محطة التلفزيون الرسمية الحكومية ZDF (محطة التلفزيون الثانية) ترجمة لبعض الأخبار ونشراتها الإخبارية. الأمر يتعلق هنا بالعرضين [الإنجليزي](#) و [العربي](#).
- "مرحبا" هو الشكل التلفزيوني للمحطة الإخبارية n-tv. تعرض المحطة أحداث الحياة اليومية في ألمانيا باللغة العربية. يُعرض دائماً في أيام الجمعة الساعة 06:00 م: www.n-tv.de/marhaba
- تُبث محطة "أخبار SWR للاجئين" باللغات [الإنجليزية](#) و [العربية](#) و [الدارية](#) ويمكن متابعتها أيضاً على [فيسبوك](#).
- تقوم الإذاعة الحرة أيام الثلاثاء من الساعة 05:00 م إلى 06:00 م ببث المحطات الإذاعية مع لأجل اللاجئين: www.freies-radio.de/sendung/refugee-radio

الأخبار والمعلومات والخدمات في الراديو والإنترنت

- راديو اللاجئين: أخبار ومعلومات وخدمات للاجئين باللغة العربية. تقدم دائماً في أيام الاثنين إلى الجمعة في الصوت العربي (الساعة 06:00 م بث حي، والساعة 10:30 في الراديو). يستطيع المساعدون تنزيل الأخبار يومياً من راديو اللاجئين بتنسيق PDF – لغرض الطباعة أو التعليق أو التوزيع. www1.wdr.de/radio/funkhauseuropa/programm/refugee-radio/deutsch/index.html

أخبار شتوتجارت ومعلومات عنها

يمكنك من خلال منصات الإنترنت هذه وشبكات التواصل الاجتماعي الاستعلام عن الحياة في المدينة والسياسة المحلية في شتوتجارت. وأغلب المعلومات متوفرة بالألمانية فقط:

- www.stuttgart.de (الموقع الإلكتروني الرسمي لمدينة شتوتجارت، بالألمانية والإنجليزية)
- www.facebook.com/Stadt.Stuttgart (صفحة مدينة شتوتجارت على فيسبوك)
- https://twitter.com/stuttgart_stadt (صفحة تويتر على مدينة شتوتجارت)
- www.stuttgarter-zeitung.de (الموقع الإلكتروني للصحيفة اليومية "شتوتجارت تسايونج")
- www.stuttgarter-nachrichten.de (الموقع الإلكتروني للصحيفة اليومية "أخبار شتوتجارت")

الهاتف الجوال

إن الاتصال باستخدام الجوال في ألمانيا أمر غير معقد. حيث تُباع بطاقات SIM للهواتف الجوال في السوبر ماركت وفي الأكشاك وغيرها من الأماكن. حتى وإن لم تكن قد سجلت بعد، فيمكنك إجراء المكالمات الهاتفية في ألمانيا عن طريق جوالك. وللقيام بذلك، يمكنك استعمال ما يعرف باسم البطاقات المدفوعة مقدماً. ولتفعيل هذه البطاقات، يجب عليك تقديم عنوان داخل ألمانيا. وفي أول ثلاثة أشهر يكفي أن تذكر عنوان مركز الاستقبال الأولي للاجئين.

أما الأمور التي يتعين عليك مراعاتها عند الاتصال بدول خارج الاتحاد الأوروبي فتوضحها منشورات مؤسسة فارين تيبست. وقد قامت هيئة حماية المستهلك المستقلة بتجميع أهم الحقائق حول الموضوع وقامت بترجمتها إلى الإنجليزية والعربية. وهذه المنشورات المتوفرة باللغات الألمانية والإنجليزية والعربية يمكنك تنزيلها من هنا وطباعتها بصيغة PDF:
<http://www.stuttgart.de/img/mdb/item/604592/118837.pdf>

بطاقة المكافآت + البطاقة الثقافية

حتى يمكنك الحصول على تذكرتك الشهرية بسعر أقل، فإن مدينة شتوتجارت تهديك ما يعرف باسم "بطاقة المكافآت + البطاقة الثقافية". وهي تتيح لك بالإضافة إلى ذلك إمكانية المشاركة بسعر أقل في الحياة الثقافية والرياضية والاجتماعية في شتوتجارت. تتعلق هذه الامتيازات تتعلق مثلاً بتذاكر دخول المتاحف أو حديقة حيوان "فيلهيلم" أو حمامات السباحة في المدينة.

يمكنك الحصول على "بطاقة المكافآت + البطاقة الثقافية" من مكتب خدمة المواطنين للخدمات الاجتماعية. وكي تستعد لهذا الموعد،

بطاقة المكافآت: ما الذي يجب عليّ أن أخذه معي عند الذهاب إلى مركز الخدمات الاجتماعية للمواطنين؟

- وثيقة جواز سفر سارية
- إثبات وصول (أو شهادة تفيد تقدمك بطلب الحصول على اللجوء)
- طلب بطاقة المكافآت (مملوء)